

Gartner: 2020 年数据与分析领域的十大技术趋势

(来源: 金融科技研究信公众号, 2020-07-30)

导读: 近日, Gartner 发布了数据与分析领域的十大技术趋势, 为数据和分析领导者的新冠疫情 (COVID-19) 响应和恢复工作提供指导, 并为疫情后的重启做好准备。

数据和分析领导者如果希望在疫情后能持续创新, 就需要不断提高数据处理和访问的速度, 扩大分析规模, 在前所未有的市场动荡中赢得成功。数据和分析领导者应检验以尝试以下十大数据和分析趋势, 加快新冠疫情后的恢复:

趋势 1: 更智能、更高速、更负责的 AI 到 2024 年底, 75% 的企业机构将从人工智能 (AI) 试点转为 AI 运营, 基于流数据的分析基础架构的数量将因此增加 5 倍。疫情当前, 机器学习 (ML)、优化和自然语言处理 (NLP) 等 AI 技术正就病毒传播、应对效果及影响提供重要洞察和预测。而强化学习和分布式学习等其他更智能的 AI 技术正在创建更具适应性和灵活性的系统, 用于处理复杂的业务情况。例如, 基于代理的系统可对复杂系统进行建模和仿真。

趋势 2: 仪表板的衰落 具备更多自动化和消费化体验的动态数据故事将取代视觉化、点击式的数据创建和探索。因此, 用户使用预定义仪表板的时间也将会减少。向支持增强分析或 NLP 等技术的动态数据故事转变, 这意味着: 最相关的洞察将基于用户的场景、角色或用途, 流式传输给每个用户。

趋势 3: 决策智能 到 2023 年, 33% 以上的大型企业机构将聘用分

析师实现包括决策建模在内的决策智能。决策智能汇集了决策管理和决策支持等多项技术。它提供了一个框架，帮助数据和分析领导者针对业务成果和行为，设计、建立、协调、执行、监控和调整决策模型及流程。

趋势 4：X 分析“X 分析”由 Gartner 创造的一个总称术语，其中的 X 指代各种结构化和非结构化内容（如文本分析、视频分析、音频分析等）的数据变量。在新冠疫情期间，AI 发挥了关键作用，梳理了成千上万份研究论文、新闻资料、社交媒体内容和临床试验数据，帮助医疗和公共卫生专家预测疾病传播，制定能力规划，寻找新的治疗方法并确定易感人群。X 分析与 AI、图谱分析等其他技术结合起来，将对未来自然灾害和其他危机的识别、预测和规划发挥关键作用。

趋势 5：增强型数据管理增强型数据管理利用 ML 和 AI 技术优化并改进运营。它还促进了元数据角色的转变，从协助数据审计、沿袭和汇报转为支持动态系统。增强型数据管理产品能够审查大量的运营数据样本，包括实际查询、性能数据和方案。利用现有的使用情况和工作负载数据，增强型引擎能够对运营进行调整，并优化配置、安全性和性能。

趋势 6：云成为必然到 2022 年，公有云服务将对 90%的数据和分析创新起到至关重要的作用。随着数据和分析的上云，数据和分析领导者仍然很难实现服务与用例的协调一致，这就增加了不必要的治理和集成开支。数据和分析问题的关键，已经从某项服务的成本转为如何在定价之外满足工作负载的性能要求。上云时，数据和分析领导者需要优先处理能够利用云能力和专注于成本优化的工作负载。

趋势 7：数据和分析的碰撞数据管理能力和分析能力在传统上被

视为不同的领域，需要分别进行管理。利用增强分析提供端到端工作流的供应商使这两个市场之间的界线变得模糊了。数据和分析的碰撞将增加这两个传统上相对独立的领域之间的交互和协作。这不仅会影响到所提供的技术和能力，还会使支持和使用它们的人员和流程受到影响。相关角色也将从传统的数据和分析扩展到信息探索人员和公民开发人员等。

趋势 8：数据市场和交易平台到 2022 年，35%的大型企业机构将通过正式的在线数据市场参与数据交易，而这一比例在 2020 年为 25%。数据市场和交易平台为整合第三方数据产品和降低第三方数据成本提供了统一平台。

趋势 9：区块链技术在数据和分析中的应用区块链技术解决了数据和分析领域中的两项挑战。首先，区块链提供了资产和交易的完整沿革。其次，区块链为复杂的参与者网络提供透明度。除了有限的比特币和智能合约用例之外，分类账目数据库管理系统（DBMS）将为单个企业审计数据来源提供了更具吸引力的选择。Gartner 预计，到 2021 年，分类账目 DBMS 产品将取代多数许可区块链的使用。

趋势 10：关系奠定了数据和分析价值的基础到 2023 年，图谱技术将促进全球 30%的企业机构决策过程的快速情景化。图谱分析是指一系列用于探索不同感兴趣的实体（如组织、人员和交易）之间关系的技术。它帮助数据和分析领导者找到数据中未知的关系，并查看传统分析技术不易分析的数据。

（原文链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/4hg74CAkQmc3t8qommM66Q>，转载请注明。