

“十二五”期间行业工作回顾之四：

打造国内顶尖的职业资格考试品牌

注册会计师考试是注册会计师职业准入的重要环节。中国注册会计师协会（以下简称中注协）切实履行《注册会计师法》赋予的考试组织职能，以“打造国内顶尖的职业资格考试品牌”为工作目标，深入推进考试制度改革，强化考试安全，优化考试服务，不断提高考试质量。截至2015年底，累计已有20.5万人通过考试取得注册会计师全国统一考试全科合格证书，注册会计师考试已经成为行业诚信建设的重要组成部分，为行业发展提供了有力的人才支持。

一、改革考试质量保证体系，不断提高考试工作的科学性

质量是考试的灵魂。围绕实施《注册会计师考试制度改革方案》，巩固考试基本制度和组织管理制度改革成果，制定《注册会计师全国统一考试质量保证制度改革方案》，推进考试质量保证体系改革。通过改革，进一步充实考试内容，优化试题结构，合理界定考试难度，健全以命题为核心的考试质量保证制度体系，使注册会计师考试充分体现职业导向、原理导向、考生友好导向的要求。

（一）改革考试大纲

按照考试质量保证体系改革方案确定的原则和要求，改革注册会计师全国统一考试大纲。大纲以《中国注册会计师

胜任能力指南》和《注册会计师考试制度改革方案》为依据，充分借鉴《职业会计师国际教育准则》，全面体现注册会计师准入应当具备的职业胜任能力，并体现学科发展的新趋势，体现法律法规和准则的新变化，体现实务发展及国际趋同的新要求，切实发挥考试大纲作为命题的依据、考生复习和备考的指南、评价考生能力的标尺的“指挥棒”作用，进一步巩固考试制度国际趋同成果。

（二）创新考试命题机制

在充分吸收借鉴境内外考试机构题库建设经验的基础上提出注册会计师考试题库建设工作方案和技术方案，启动题库建设。题库建设创新了考试命题的工作模式，相对灵活地组织专家进行命题，题库中试题的数量不断扩充。同时，完成题库管理系统的开发，并投入使用，将考试试题和新开发的试题录入题库进行管理。

为规范对命题专家的遴选、聘用、管理和培养，形成完善、可持续的命题专家管理和工作机制，制定《注册会计师全国统一考试命题专家库管理办法》，面向高等院校、会计师事务所征集专家，初步建起命题专家库，成为命题专家队伍的有效补充。举办注册会计师全国统一考试命题专家培训班，就命题安全、考试测量、命题技术等进行系统培训。

（三）修订考试辅导教材

按照科学性、理论性、全面性、实践性及可读性的指导原则，全面改革考试辅导教材，为考生复习备考提供更好的

服务。

（四）完善考试评卷机制

选聘具备评卷工作要求的相应学科专业水平的评卷人员参与评卷，对综合阶段考试，全部从具有证券期货资格事务所选拔具备良好的道德品质、扎实的业务能力的注册会计师进行评卷。加强对评卷人员保密制度、评分标准和评卷系统操作的培训，确保评卷人员掌握并严格遵循评卷标准。成立质量检查组，严格执行试卷评阅质量检查流程，保证试卷评阅标准执行的严肃性。在对考生个人信息完全屏蔽的情况下，实行“三评”机制，保证试卷评阅准确、恰当，科学、公平地评价考生水平。

二、改革考试组织管理制度，不断提高考试组织的安全性

安全是考试的生命线，是考试工作的重中之重。为确保考试工作的安全，一方面充分利用信息技术，改造考试流程、改进考试技术、优化考试组织，另一方面依靠科学管理，明确岗位职责、完善工作机制、制定应对措施，确保考试安全、平稳、顺利开展。

（一）实施计算机化考试改革

2012年初，经财政部注册会计师考试委员会批准，在注册会计师考试中实行计算机化考试（以下简称机考），改革考试组织管理制度。发挥机考的技术成熟、安全性高、资源消耗低等优势，成为提高考试安全性、提升工作效率和质量的有效途径。

围绕机考改革，注册会计师考试在考试报名、考场设置、试题命制、试卷运送、考场管理、试卷评阅等环节都进行了相应改革。考试报名环节，通过及时备份和物理隔离等措施，确保考生信息安全；考试命题环节，选拔政治可靠、作风严谨的专家命题，命题过程集中封闭，严格管理；试题发送回收环节，对相关数据进行分割和加密传输，大大降低了以往纸质试卷运输过程中的安全风险；考试实施环节，与地方注协和机考公司各司其职，相互配合，与公安部网监部门保持密切沟通联系，确保考试安全实施；试卷评阅环节，实施三评机制，确保评卷工作科学、严肃、公正。

机考实施四年以来，考试安全、平稳、顺利，得到广大考生的欢迎和认可。注册会计师考试报名人数稳步增长，2015年达79.6万人、205万科次，创历史新高，是国内同一时点单科机考考生规模最大的考试。

（二）修订完善考试管理制度

为适应机考组织管理工作的需要，健全考试管理制度体系。其中，对考务管理、档案管理、突发事件管理、成绩复核、合格证管理等制度进行了系统修订，并制定《注册会计师全国统一考试信息管理系统管理暂行办法》，规范考务管理系统和数据库的管理，确保考试信息数据安全。

2014年4月，修订发布新的《注册会计师全国统一考试办法》。修订的主要内容包括：一是将考试方式修改为计算机化考试或者纸笔考试；二是增加考生可以申请成绩复核的

规定；三是增加考试组织实施中有关保密的规定；四是取消综合阶段考试在取得专业阶段考试合格证书后5个年度考试中完成的规定，进一步完善了考试组织工作。

（三）升级优化考试系统和考务管理系统

不断总结梳理机考实施的问题，督促指导机考公司进一步改善和优化考试系统和评卷系统，使试题的显示和答题的操作更加友好。2015年，在对考试报名系统的界面和功能进行优化升级的同时，引入远程加密传输系统及数字认证系统，后台管理用户需使用USB Key登入系统，大大增加了考务管理的安全性。同时，联系协调公安部网监部门，对考试报名系统和考务管理系统进行安全测评，进一步实施安全改造，提升安全等级。从考试实施的情况看，考生对考试系统的安全性以及界面的友好性普遍给予了肯定。

（四）精心组织考试实施

科学制定考试实施方案，组织全国考试组织管理工作培训班，对考务各项工作进行周密部署和系统培训。针对断电、断网和机器设备故障等突发事件，提前做好应急预案并向考生进行广而告之，保证考生的合法权益。考试实施期间，中注协、地方注协和机考公司严格按照考试管理制度规定的职责和考试实施方案的要求，各司其职，相互配合，加强协调，安排好巡考和考试值班工作，保证考试组织实施工作进行顺利。

三、创新考试服务机制和流程，不断提高考试服务的考生友好性

把考试服务工作做实做细，不辜负考生和社会的期望，是考试工作的重要环节。一方面，抓重点工作，确保考生顺利报名、应考，另一方面抓日常工作，耐心细心，加强与考生互动，提高考试工作的透明度，打造考生友好型考试。

（一）实现网络“一站式”报名

以简化流程、服务考生为原则，中注协对考试报名流程进行了认真梳理，经过深入研究采取了一系列便捷考生的措施。2014年，取消应届毕业生第二次现场资格审核，考试成绩复核也由现场申请改为网上申请。2015年，取消对首次报名人员和应届毕业生报名人员的现场资格审核程序，首次报名人员和应届毕业生报名人员的身份信息，通过网上报名系统进行认证和提取，学历信息通过中国高等教育学生信息网进行认证。同时，为香港地区报名人员开通了报名网上支付功能。由此，实现了绝大部分报名人员足不出户，即可在网上完成“一站式”报名。

（二）不断优化考场服务

认真组织开展考点考场和机位检查工作，协调并督促机考公司按照考试的需求确定考点考场，提供符合考试条件和数量的机位。同时，积极主动与相关部门及院校联系，请其支持机考考场设置工作。为了缓解机位资源不足与浪费严重之间的矛盾，经过深入研究和压力测试，2014年在部分城市的考试中进行了考场自动编排的试点，2015年在全国范围推广考场自动编排。考场自动编排方式既充分考虑了机位资源

的有效利用，也对相关的潜在风险进行了充分的考虑和准备预案，有效化解了考生人数不断增加带来的机位压力。

各级注协因时因地制宜，为考生应考提供便利条件。例如，有的地方注协安排车辆接送考生，有的额外照顾因残疾、怀孕、疾病等原因应考不方便的考生，切实解决考生遇到的实际困难。

（三）加强考试政策宣传

充分利用考试报名、考试实施、成绩发布等时机，加强考试政策、考试制度和考试工作的宣传，增进社会公众和考生对考试制度的了解，正面引导公众和考生。利用行业培训平台，向新入职人员宣传考试政策，同时发表专题文章解读考试制度，提高考试工作透明度。考试报名期间，在协会网站开设“倒计时”牌，提醒考生不要错过报名缴费。

（四）做好日常管理和服务

加强对各级注协考试工作人员的培训，不断完善和优化考试管理的工作效率。开通机考模拟练习网站，方便考生复习和熟悉机考系统。及时办理合格证发放、成绩证明、换证审核、专长科目免试核准等日常服务工作，处理好考试相关的法律事务。密切关注舆情，及时了解考生诉求，妥善处理考生来电、来信和来访，做好考生咨询和投诉举报的处理工作。中注协平均每年接听考生咨询电话 6000 余个，回复考生电子邮件 2000 余封。

下一步，中注协将按照《注册会计师考试制度改革方案》

的要求，进一步深化考试制度改革，通过改革辅导教材、完善命题机制、优化试题质量等，完善考试质量保证体系；通过优化机位资源利用，改进机考实施流程等，完善考试组织管理体系；通过升级考试管理系统，简化服务流程，加强政策宣传等，完善考试服务体系，努力打造国内顶尖的职业资格考试品牌。

（中国注册会计师协会）