



行业发展研究资料 (No. 2014—2)

专业服务业发展与专业人才成长

——第三届“京交会”会计服务贸易系列活动专辑

5月30日上午，中注协以“专业服务业发展与专业人才成长”为主题，在第三届中国（北京）国际服务贸易交易会（简称“京交会”）上举办注册会计师论坛。财政部部长助理胡静林出席论坛并致辞，商务部服务贸易和商贸服务业司副巡视员李元、中国行政管理学会执行副会长高小平、苏州工业园区管理委员会副主任刘小玫以及天健会计师事务所主任会计师胡少先出席论坛并演讲。论坛由中注协副会长兼秘书长陈毓圭主持。

现将论坛讲话稿予以编发，供参考。

中国注册会计师协会编

二〇一四年六月十七日

目 录

充分发挥专业服务业在全面深化改革中的重要作用

财政部部长助理 胡静林..... 2

以专业服务业推动中国服务贸易转型升级

商务部服务贸易和商贸服务业司副巡视员 李元..... 7

现代专业服务业发展是产业结构优化升级的重要推动力

中国行政管理研究会执行副会长 高小平..... 9

打造会计行业创新中心 推进专业服务业与人才共同发展

苏州工业园区管理委员会副主任 刘小玫..... 17

专业凝聚能量 专注成就未来

天健会计师事务所主任会计师 胡少先..... 24

充分发挥专业服务业在全面深化改革中的重要作用

财政部部长助理 胡静林

各位嘉宾，朋友们，同志们：

上午好！

值此第三届“京交会”举办之际，中国注册会计师协会以“专业服务业发展与专业人才成长”为主题，举办论坛和系列活动。我代表财政部，向各位出席嘉宾，向给予本次活动大力支持的商务部和北京市政府及相关部门，向长期以来关心、支持财政工作和注册会计师行业发展的各界人士，表示衷心的感谢和诚挚的敬意！

当前，全球经济格局深度调整，国际竞争更趋激烈，新技术革命孕育的产业升级和生产要素转移步伐加快，服务业日益成为促进世界经济复苏和引领经济转型发展的新方向，也成为我国经济发展质量提升与产业优化升级的新动力。

党中央、国务院高度重视服务业的发展。党的十八大提出，要加快转变经济发展方式，推进经济结构战略性调整，促进战略性新兴产业健康发展，推动服务业特别是现代服务业发展壮大；十八届三中全会进一步把推进服务业领域有序开放、放宽投资准入作为构建开放型经济新体制的重要内容，为大力发展现代服务业提供了有利的战略指引、政策支持和市场环境。财政部认真贯

彻中央精神，重视发挥服务业在促进产业结构调整和经济转型升级中的重要作用，出台了一系列财税支持政策，积极引导和促进现代服务业的发展。

作为专业服务业的一支重要力量，注册会计师行业历经 30 余年的发展，在监督会计信息质量、提供管理和战略咨询服务等方面，为资本市场发展、产业转型升级，以及公众利益和市场经济秩序的维护等，发挥了重要作用，并发展成为我国专业服务业中标准化、专业化、国际化程度最高的行业之一。财政部作为注册会计师行业的主管部门，一直高度重视注册会计师行业的发展，全力支持中国注册会计师协会开展行业管理与服务工作。近年来，紧紧围绕深入贯彻习近平总书记关于注册会计师行业要“紧紧抓住服务国家建设这个主题和诚信建设这条主线”的指示精神，积极引导和支持行业“五大发展战略”的深入实施，持续提升行业服务水平。截至目前，全国有注册会计师 98207 人，非执业会员 98162 人，从业人员超过 30 万人；会计师事务所 8238 家，其中证券期货资格事务所 40 家，H 股资格事务所 11 家；为全国 350 万家以上的企业、行政事业单位提供专业服务，为 2500 余家上市公司提供审计鉴证等专业服务。2013 年度，全行业实现业务收入 563 亿元，连续多年保持两位数的快速增长，并领先于全球会计行业的增长水平。

朋友们，同志们：

十八届三中全会确立了全面深化改革的战略目标，将发展现代服务业和战略性新兴产业作为经济转型和产业升级的重要抓

手，专业服务业发展迎来了令人鼓舞的历史机遇。借此机会，我就专业服务业的发展和建设谈几点意见：

一是充分发挥专业服务业在全面深化改革中的重要作用。专业服务业在国家建设“五位一体”总布局中，有巨大的发展潜力和空间。专业服务业的发展，不仅是产业结构调整的内生要求，而且对于其他产业和其他服务业的转型升级，具有重要的智力支持和促进作用。在社会管理创新、国家治理体系和治理能力现代化当中，专业服务业也不可或缺。全面深化改革需要理念创新、制度创新，要充分认识到专业服务业的价值和作用，加大对专业服务业发展的政策研究和扶持力度；要进一步转变政府职能，加大专业服务的政府购买力度，积极倚重专业服务业的市场功能和专业作用，支持引导专业服务业拓宽业务领域；要尊重专业服务业的内在规律和专业服务的价值特征，规范市场秩序和专业服务的招投标，努力营造公平有序的市场竞争环境；要进一步加强对专业服务业的经济功能、专业能力与服务价值的宣传力度，深化各部门和全社会对专业服务价值的认识，不断激发和释放市场对专业服务的内在需求。

二是大力加强专业服务业人才队伍建设。专业服务业的发展归根到底是人才的发展。人才是专业服务业的“核心资产”，专业人才的职业道德和专业技能水平决定了专业服务的广度和深度。要围绕国家经济建设的新形势和新要求，把专业人才作为一个重要门类予以培养和发展，着力打造一批满足市场经济发展需要、能够服务国际国内两个市场的人才队伍；要严格专业人才的职业准入，建立科学规范的职业准入行业评价机制；要加强行业

人才继续教育，尤其是针对国家建设的新领域和新要求，持续保持和提升其专业胜任能力，扩大专业服务的市场供给；要加强职业道德约束和社会公众监督，建立完善专业服务业职业道德体系，以职业自信塑造人，以职业自立培养人，以职业自律约束人，提升专业品质和诚信道德，以人才为基石，打造一批专业服务的“百年老店”。

三是广泛开展专业服务业的国际合作。国际专业服务业的发展，积累了相当多的经验。要以更加开放的心态，加强专业服务业在专业人才培养、专业标准制定、专业市场开发等方面的国际合作；要积极鼓励有条件的专业服务机构增强专业服务自主创新能力，加快国际化发展的步伐，在机构的国际网络建设和国际项目开发上取得突破和进展，提升我国专业服务业在国际市场的品牌声誉和影响力；要加强国内国际两个市场的对接，加强专业服务机构和市场需求主体的对接，不断扩大专业服务贸易；要积极参与专业服务领域的国际治理，促进专业服务业在全球的发展。

四是着力加强专业服务业的行业组织建设。国际经验和我国实践表明，一个强大的行业离不开强有力的行业组织。行业组织在行业发展规律认知、专业市场开发创新和行业监督管理等方面，具有独特优势，是引领和推动专业服务业发展的重要力量。要处理好政府和市场的关系，充分发挥行业组织的治理功能，将行业管理的主要职责交给社会组织办理，实现政府监督与行业组织管理相得益彰、相互促进的良性机制；要加强行业组织的治理体系和治理能力建设，坚持行业管理与行业服务的统一，坚持服务会员与服务社会的统一，完善民主决策和管理机制，拓展管理服务

领域，提升管理服务效能，切实承担起社会治理机制创新的行业责任。

在此，也希望注册会计师行业不断加强自身建设，努力成为专业服务业中的“排头兵”。要深入实施行业人才培养战略，增强行业对优秀人才的吸引力和集聚力，为行业国际化发展提供强大的人才资源保障；要不断巩固审计准则和职业道德守则国际趋同的成果，进一步深化考试准入、行业监管等方面的国际趋同；要持续推进事务所做强做大和做精做专，促进行业规模结构的合理优化与服务能力的全面提升；要加快行业信息化步伐，推动实现业务信息化、管理信息化以及业务和管理的互联互通，用专业技术和现代信息技术装备注册会计师行业；要始终围绕国家建设的新要求，不断拓展专业服务的新领域，转变行业服务理念、服务方式和服务结构，实现行业转型升级与服务国家建设的有益互动。

朋友们，同志们：

经济社会的发展为专业服务业带来了难得的发展契机，全面深化改革对专业服务业的服务内涵、服务能力和服务质量提出了更高要求，既是机遇，亦是挑战。让我们进一步深化认识、更新观念，以对国家、社会和公众高度负责的使命感，全力提升专业服务业发展水平，推动专业服务业再上新台阶，为我国经济的转型升级和对外经济交流与合作，作出更大贡献。

谢谢大家！

以专业服务业推动中国服务贸易转型升级

商务部服务贸易和商贸服务业司副巡视员 李元

尊敬的胡静林部长助理，尊敬的各位来宾，
女士们、先生们，朋友们：

大家上午好！

非常高兴受邀请参加第三届京交会注册会计师论坛——专业服务业发展与专业人才成长。我代表商务部服务贸易和商贸服务业司对本次活动的举办表示热烈的祝贺。对财政部和中国注册会计师协会给予京交会的大力支持表示衷心的感谢，对各位来宾表示热烈的欢迎。

进入新世纪以来，全球服务业和服务贸易发展势头强劲。大力发展服务贸易已经成为各国调整经济结构、推动产业转型的重要举措，成为推动经济新一轮增长的动力，成为各国关注的焦点和竞争的热点。中国政府高度重视发展服务贸易，积极推动外贸发展方式的转变。党的十八大报告明确提出要发展服务贸易、推动对外贸易平衡发展。2013 年中国服务进出口贸易总额达到 5396 亿美元，比上年同比增长 14.7%，居世界服务进出口贸易的第三位。其中服务出口贸易位列世界第五，服务进口跃居世界第二。

专业服务业是服务业中的高端服务业，大力发展专业服务业对于调整我国经济结构，促进产业转型具有重要作用。特别是在经济全球化的背景下，商品、技术、资本的跨国界流动对注册会计师专业服务的依赖程度日益加深。会计服务为企业的国际化发展提供了不可或缺的专业服务支撑。在中国企业“走出去”的过程中，注册会计师为企业积极提供战略规划、兼并重组、会计核算、风险控制等专业服务，有力地支持了企业在经营管理上与国际接轨，在更高层次和更广领域参与国际竞争。

加速发展专业服务业是扩大专业服务贸易的基础。一直以来，商务部十分重视包括注册会计师行业在内的专业服务业的发展。把专业服务贸易作为优化我国服务贸易结构的重要领域和工作方向。深入推动专业服务贸易发展的各项支持政策，积极搭建和利用好包括京交会在内的国际平台和贸易交流渠道，支持提升专业服务业的发展水平，有效扩大专业服务的出口规模。特别是深入落实商务部、财政部等九部委联合印发的《关于支持会计师事务所扩大服务出口的若干意见》，把注册会计师专业服务作为长期重点培育的服务贸易领域之一，纳入服务贸易优惠政策实施范畴，支持并推动中国注册会计师的国际化发展，为中国服务贸易结构的优化升级贡献力量。

最后，预祝本次活动取得圆满成功。也祝愿注册会计师行业和会计服务贸易取得更大发展。

谢谢大家！

现代专业服务业发展是产业结构 优化升级的重要推动力

中国行政管理学会执行副会长 高小平

各位领导，各位朋友：

大家上午好！

非常感谢中国注册会计师协会给我这样一个机会。我想讲三个问题：一是专业服务业在国民经济中的地位、作用；二是影响和制约专业服务业发展的瓶颈；三是如何通过专业队伍建设促进专业服务业的发展。

一、专业服务业在国民经济中的地位、作用

目前，专业服务业的概念不是很完整，社会公众的认知还不是很清晰，专业的定位也不是很确切。从上世纪六十年代以来，世界主要发达国家的产业结构开始由工业型经济转向服务型经济，服务业在社会经济发展中的作用日益彰显。同时，随着经济发展和社会分工日趋细化，服务业逐步呈现出细分的现象。现代专业服务业就是从传统的服务业当中分离出来，集高知识密集、高资本密集和专业化劳动力特点于一身的一种高端服务业。

根据世界贸易组织的现代服务业分类，专业服务属于商业服务的范畴，包括的门类有：会计服务，审计服务，法律服务，税收服务，建筑服务，工程服务，城市规划和风景建设服务，医疗

服务，兽医服务，助产士、护士、理疗、护理员提供的服务等。随着国民经济的发展和社会治理结构的改进，专业服务业在整个国民经济和社会发展当中发挥的作用越来越大。

首先，专业服务业已成为衡量经济社会发达程度的重要标志。服务业占 GDP 的比重是判断一个国家经济发达程度的重要指标。目前，全球服务业增加值占 GDP 的比重达到 60%以上，发达国家达到 70%以上，即使是中低收入国家也达到了 40%以上。作为专业知识的提供者和传播者，现代专业服务业在管理、法律、审计、设计、咨询等各方面为其他行业的发展贡献了知识和智慧，扮演了思想库和顾问的角色。通过生产、传播和扩散知识，推动了知识经济的快速发展。专业服务业的发展水平直接决定了服务业的整体发展水平，要做大服务业首先必须做强做大专业服务业。

第二，现代专业服务业是吸纳社会就业的重要渠道。现代专业服务业是吸纳就业的天然蓄水池。一是现代专业服务业集劳动密集、技术密集和知识密集等特点于一身，在吸纳劳动力就业方面具有独特的优势，既能够吸纳各种不同素质的劳动者就业，高素质、高知识结构的就业者又可以带动其他的劳动者就业。二是与其他的产业部门相比，现代专业服务业具有更大的就业弹性，受经济波动的影响最小。与工农业就业弹性相比，服务业就业弹性始终处于较高水平，而专业服务业居于最高的水平。按照经济结构演进的一般规律，人均 GDP 超过 5000 美元之后，就业结构就进入了一个重要的交叉时点，农业就业比重迅速降低，工业就业比重达到峰值后逐步下降，服务业就业比重将大幅提高。目前，我国已进入现代专业服务业快速高速发展的时期，这将为广大的

劳动力提供广阔的就业机会。

第三，现代专业服务业是产业结构优化升级的重要推动力。国际经验表明，当经济发展到一定程度后，第二产业的进一步发展需要来自服务业的有效支持。**一方面**，如果服务业保持着相对滞后的状况，那么势必成为经济长期持续发展的瓶颈。加快服务业发展首先必须加快高端服务业发展，发挥专业服务业在整个服务业中的引领作用，使其成为转变经济发展方式的重要推动力。**另一方面**，转变经济发展方式要求把经济发展建立在优化结构、提高效益、降低消耗、保护环境的基础上。作为高知识、高创新的无烟产业，现代专业服务业的竞争优势，通常与有形资产无关，而有赖于将现有知识转化为新知识的能力。通过发展专业服务业不仅能够有效地减少资源浪费与消耗、减少污染排放，而且可以提高其他产业的节能环保效率。

二、影响和制约专业服务业发展的瓶颈主要是人才问题

我国专业服务业起步较晚、发展水平较低、发展速度也不是很快。现代服务业是典型的甚至是很特殊的知识人才密集产业，法律、财会、咨询、知识产权、公共关系、产权交易等专业服务业的发展必须有赖于高端专业人才作为基本支撑。要大力发展专业服务业，首先遇到的问题是人才缺乏。

一是人才资源总量偏少。目前，我国现代专业服务业人才资源存在着供给不足、市场缺口较大的问题。现有的积累总量明显偏少，尤其是高技术人才、核心人才和国际化人才更是存在着严重缺口，难以满足现代服务业发展所产生的旺盛需求。有统计表明，在工程、金融、会计、医生、生命科学等领域，我国求职者

的合格率不到 10%；在未来 10-15 年中，我国需要具有国际化素质的经理人才将达到 75000 人，而目前大概只有 3000-5000 人。北京市技能型人力资源也显得十分匮乏，“十二五”期间，北京市的技能型人才存在 60 万人的缺口，其中高技能人才存在 13 万人的缺口。中关村 1.5 万家高新技术企业中有 IT 企业近万家，其中软件企业占大半，软件从业人员将近 20 万人，占全国软件人才总量的三分之一。尽管如此，中关村每年软件人才的缺口大约仍有 6-7 万人。

二是人才队伍层次偏低。经过多年发展，我国在现代服务业领域已经集聚了一批优秀人才，具备了一定竞争优势。但在一些专业服务业务和项目方面仍存在着缺乏高素质人才的问题，特别是在本行业中有重要影响的领军人才更是稀缺。加速现代专业服务业发展必须要有一批懂专业、会外语，懂策划、精营销，善管理、有能力的领军人才。目前，这类人才不仅缺口大，而且层次仍然不高。

现在高级物流管理人才、金融咨询师、投资经纪人、专业保健咨询师、建筑设计师、注册会计师、资产评估师、数字通讯工程师以及涉外法律人才等是现代服务业发展的最重要的软要素，而现在这类人才呈现出极度缺乏状态。随着经济特别是服务经济的高端化、国际化发展，服务人才队伍急需扩大，层次急需提高。

因此，培养适应国际市场竞争需要的高水平专业人才将成为专业服务业能不能快速健康发展的关键所在。为专业服务业内部的产业结构和升级提供充足的人才成为专业服务业发展的关键。

三、加快现代服务业人才队伍建设，关键是处理好政府、市

场、社会三者的关系

首先，要坚持以政府为主导，运用政策和法规引导人才向专业服务领域流动。我们要学习和借鉴中国注册会计师协会的经验，进一步解放思想，促进人才发展观念更新，深化人才工作体制机制改革，转变观念、开拓创新，将供给导向为主转向需求导向为主，站在高端服务业发展前沿，紧紧盯住国际高端人才发展动态和方向，积极借鉴国际经验，通过顶层设计和上下联动相结合，政府、科研机构、企业多方面通力合作推进人才培养体系构建。

一是要统筹协调产业发展规划和人才发展规划，细化高端服务业核心人才发展规划，制定系列配套的政策，通过创新驱动战略，深度开发人力资源。二是要构建多元化人才投入体系，建立和完善以政府投资为主，各方面投入有机结合的投入增长机制，加快创新创业服务平台建设。三是要加快完善高端服务业人才发展的相关法律法规体系建设，有效引导人才发展。

我们现在的法律法规明显滞后于专业服务业领域的发展需要，一是法律法规不健全，二是行业规范不统一，造成了竞争环境较差，竞争往往不是更多地引导它关注专业服务质量，而是将专业服务等同于一般的商品，忽视了服务质量，直接开展价格竞争。这样，专业服务的质量水平无法得到保障。

要严格建立健全法律法规和各项制度建设，首先，需要针对这些突出的问题就专业服务的特殊性加以研究、予以规范。同时，还要国际国内两个人才市场一起抓，整合区域人才资源，推进专业服务业的人才体系一体化。加快中央和地方人才的融合，通过对口学习、培训、双向挂职锻炼，课题联合攻关、项目合作等方

式，实现地方和中央单位在人力资源方面交流共享，投资建设上合作共赢。可以考虑建立区域人才合作的组织和平台，加强人力资源的合作，加快区域人力资源开发的一体化进程，特别是要加大与东部沿海发达地区的人才交流力度。

第二，以市场为动力加快专业队伍建设。发展专业服务业必须发挥市场在配置人力资源方面的决定性作用。通过深化改革提高社会专业化分工程度，促进制造业内部专业服务活动的外部化和专业服务交易的市场化，为专业服务业发展奠定雄厚的人力资源和市场基础。

一是推进体制创新，调整专业服务业市场监管体制的框架。加快取消针对非公有制经济、社会组织和内资企业的歧视性待遇，对于盈利性的服务业和服务产品，属于私人产品的服务业应该坚定不移的推进其市场化、产业化，进一步发挥非公经济、社会组织作为投资人和发展主体的作用。

二是推进服务创新，形成专业服务业发展的良好技术基础，开拓新的专业服务种类和品种，增加新的服务门类和业务，改善专业服务业的内部结构，提高专业服务业的技术装备专业水平，提高专业服务的知识密集度和技术含量，增强运行的稳定性，培育专业服务新的增长点，增强专业服务跨区域、跨专业的辐射能力。

三是要通过区位优势聚集优化专业服务业发展的生态基础。由于专业服务业具有中心城市和中心区域高度密集的特征，其产业聚集带来的互补、共享等外部经济效应十分显著，从而呈现出区位集中的产业群发展趋势，尤其是大都市中央商务区出现一系

列的产业集群，因此要以中央商务区为载体和平台，形成以鉴证、咨询、金融、会计、商务服务为主的核心集群，以高新技术园区为载体和平台形成以产品研发和技术创新为特征的专业服务群。在多样化、网络化的专业服务业务群中拓展专业服务的辐射空间，使专业服务的价值链向外延伸。

四是以社会为依托形成多元化的人才社会培养机制。一要健全培养体系，加快高技能人才成长步伐，通过学校培养、岗位培训、基地培训途径，多形式、多层次、快速培养各类高技能人才，逐步建设高素质人才队伍。二要建立评价体系，按照市场经济的要求不断完善专业技术人才的评价体系，采用科学、规范、有效、简便的评价手段对技能人才的技术水平进行科学评价。三要强化服务体系，优化人才成长环境。通过不断强化服务意识，切实为提高专业人才的技能提供优质服务，为技能人才搭建展示自我的舞台，完善流动服务体系，加大宣传力度，创造有利于高技能人才成长的社会环境。四要建立激励制度，发挥专业服务人才的作用。建立专业服务人才的激励机制，落实专业服务业、专业技术人才的各项待遇是鼓励专业技术人才干事业、成事业的有力保障。

第三，发挥社会组织和社会各界的作用，形成校企结合、产学研结合、多种形式的人才培养机制，以专业服务业、人才市场为导向，以相关专业知识为培训重点，实现由订单培训向定制式，尤其是高级定制式、私人定制式的人才培养新模式转变。鼓励企业为学校提供人才需求信息和实习实践教育场所，定期追踪毕业生就业和知识技能的适应情况，建立行业业务人员参与指导高等学校的实践教育机制。通过学校与企业双向的渠道培养出更多符

合专业服务业需求的专业化人才。

总的来说，我国发展专业服务业具有广阔的空间。如果我们不断地调整政策，创新管理，加大服务，我们将走出一条具有中国特色的专业服务业发展的新路，走出一条具有中国特色的市场经济发展的新路。

谢谢大家！

打造会计行业创新中心 推进专业服务业与人才共同发展

苏州工业园区管理委员会副主任 刘小玫

尊敬的各位领导，各位来宾：

大家上午好！

很高兴有机会就“专业服务业发展和专业人才成长”这一主题，与大家共同交流。下面，我主要从地方政府的角度和视野，谈谈专业服务业发展的具体实践。

一、苏州工业园区开发建设情况

苏州工业园区 1994 年 2 月经国务院批准设立，是中国和新加坡两国政府最大的合作项目。今年是园区开发建设 20 周年。回顾园区开发建设 20 年的历程，我们可以清晰的看到，园区的发展是我国工业化、城市化发展的缩影，园区在建设初期仅仅是一片农田，但是经过 20 年的发展，园区建设成果斐然：一是 2014 年园区国内生产总值达到 2000 亿元；二是各项企业缴纳税收超过 600 亿元；三是 20 年间创造的就业岗位达 70 万个；四是在园区生活、居住、就业的人口达到 100 万人，形成一个小的城市规模。

2006 年是园区建设的关键节点，这一年园区正式启动转型升级。虽然 2006 年以前园区的工业化已经发展到相当高的程度，

但主要依靠外资和制造业是远远不够的。2006 年园区建设确定了新的发展思路，即大力发展服务业和大力推动创新，这与今天活动的主题也是相契合的。发展至今，园区启动的转型升级取得显著成果：一是服务业增加值占 GDP 比重从 23%提高到 40%，平均每年增长 2 个百分点；二是各项研发支出占 GDP 比重达到 3.3%，按照国际通行标准，如果研发比重占 GDP 的比重超过 2%，该地区就进入了创新发展阶段。

二、苏州工业园区的人才战略

在园区发展过程中我们深切体会到，推动服务业发展、推动创新经济的发展，与发展制造业所依赖的要素资源是不同的。工业化阶段，发展制造业重点是依靠资本和劳动力。当时，我们赶上了非常好的机会，既有外资的大规模流入，也享受到了中国的人口红利。但推进工业化发展的经验基本不适用于发展服务业。服务业的重点是人才驱动，发展过程中我们走出了新的路径。

一是不断探索机制创新，形成了人才政策体系，推出了专门针对服务业发展的“金鸡湖双百人才计划”，出台了人才优惠政策意见，园区每年用于人才引进和配套服务的资金达到 2 亿元。目前，园区在全国各个开发区中有一项指标是领先的：大专以上人才占就业人才比重达到 37%，这说明园区的转型成效还是比较明显的。

二是不断完善创业环境和条件。我们设立了东沙湖股权投资中心，大力引进创投资本，现在园区各类创投基金超过 300 家，管理基金规模超过 600 亿元。我们还与中组部合作设立国家千人计划创投中心，为全国的“千人计划”人才提供资本支持，为他

们创造有利于创业的条件。

三是积极实施科教兴区战略，相比北京和其他大城市，苏州的科教资源比较匮乏。2003 年园区专门投入巨资建设独墅湖科教创新区，主要目的是结合整个区域产业发展，探索一条以合作办学为特点，以协同创新为方向的发展新路。我们不但引进了国内名校，同时推动他们与国际名校进行合作，比如引进美国加州伯克利大学、乔治华盛顿大学等一批世界名校资源。到目前为止，入住的高等院校已经达到 24 所，在校生规模突破 7.5 万人，为园区专业服务业包括会计相关专业人才培养的院校超过 10 家，每年能够供应一万人左右的专业人才队伍，也为会计师事务所所在园区开展业务提供了人才基础。

四是狠抓人才培训工作。我们立足人才培养和培训，建立了多层次的人才培养体系，既包含高端的领军人才、紧缺人才，也包含高技能人才。我们建立了 12 个公共实训基地，涵盖了多个产业规模，年均培训规模达到 3 万人次。同时，专门成立了中小企业服务中心和培训管理中心，主要从创业扶持、薪酬待遇、住房优惠、子女入学等方面为入住人才提供服务。

三、苏州工业园区专业服务业人才培养的路径选择

以会计为代表的专业服务业是现代服务业的高端部分。我们非常感谢中注协 2010 年在苏州工业园区创建会计服务外包示范基地。这个平台非常重要，它集聚了各方资源，使得大家在这个平台上，共同推动专业服务业的发展。成立之时园区还没有一家具有证券资格的会计师事务所，到 2013 年底，在园区注册登记的各类专业服务机构达到 236 家，其中会计师事务所有 23 家，

进入全国百强的事务所达到 8 家，这样的成绩还是比较喜人的。

2013 年，园区政府组织会计师事务所和地方注协到新加坡学习会计行业人才发展的经验。新加坡提出，到 2020 年要建设成为亚太的会计中心。我们在借鉴他们发展会计服务经验的基础上，从吸引人、培养人、留住人三个层次上探索进一步推动专业服务业人才的成长。

第一，吸引人才，坚持筑巢与引凤并举，促进高端人才集聚。

一是通过完善政策引导，加强人才工作统筹协调。我的体会是，通过这几年示范基地建设，不断聚集各方资源，大力引进会计师事务所等专业服务机构，这些机构的网络比较发达、高端人才比较多，相对来说对人才吸引力比较大。如果没有这样的平台，人才引到哪里？引进的高端专业服务机构，其中很多是外来的，我们对他们开办、用房和人才培养方面给予一定的扶持。同时，就专业服务业的紧缺和急需人才进行大规模的问卷调查，提出一些紧缺方向，一年可以提供 600 个专业服务业培训的指标。

二是推动机构集聚，优化行业发展生态基础。一方面，我们为示范基地打造了一个载体，投入近 9000 万元推出了星海大厦。不仅是会计师事务所入住的场所，我们也引进了咨询机构，形成大家相互交流的平台，交流活动非常活跃。另一方面，注重招才引智。培养人才的主体是企业，政府的责任是提升行业的整体形象，打造信用品牌。我们依托会计服务外包示范基地探索建立信用体系。我们借鉴了中注协、江苏省注协的创先争优综合评价指标体系，推出了会计服务示范基地的信用体系。我们这样做的目的是希望不断净化市场环境，推动提升整个行业形象，让政府部

门放心地把服务交给会计师事务所。同时，我们强化信用监督，建立了行业监管的跨部门沟通机制，希望通过与工商、审计、司法等部门的协作，不断督促和规范专业服务机构的执业行为，从而形成全社会诚信信息的监控体系。

第二，培养人才，就是要加大培训力度，夯实人才发展平台。通过强化人才培育，提升各类人才队伍质量。因为人才要流动，因此人才培养具有一定的外部性，加大对当地急需的人才培养和培训的支持，也是政府推动转型的重要手段。我们现在每年有600名左右的服务业紧缺人才培训名额，同时还建立了金融和财务公共实训基地，2011年成立以来，已经开展了30多项培训项目，每年年均培训额达到2000人次。我们也鼓励会计师事务所与会计实训基地和高等院校开展合作，为会计师事务所尤其是为新毕业的大学生打造“最后一公里”的培训服务，吸引他们从事会计行业的专业工作。比如，园区内的苏州众勤会计师事务所推出了企业经营会计账目模拟实训项目，他们建立一个模拟环境帮助刚刚毕业的大学生进行实操，以便使他们可以顺利入职。

第三，留住人才，营造宜居工作综合环境，调动人才积极性。这方面，需要政府大力推动，因为有一些工作不是单个企业能够开展或解决的。我们重点是营造人才宜居、工作的综合环境。十八届三中全会以后，我们也积极转变政府职能，园区和各个政府部门达成了一个共识，那就是，有的时候政府多留出一些空间，专业服务业就有更多的服务空间。

一是转变职能，推行政府购买会计服务。在2010年会计服务外包示范基地创建的时候，我们就以推动政府服务外包为切入

点，探索并大力推动海关监管、个税税收稽查、转让定价咨询、社保缴交稽查等服务外包，会计外包服务已经成为政府服务的嵌入式软件。在这里，我们要特别感谢张克董事长，在中注协和园区的协调推动下，信永中和会计师事务所和园区地税局就国际税收风险管理服务外包协议在第二届“京交会”上的成功签约，实质性地推动了税收征管制度的改革。目前，园区创新业务项目已经达到了 6328 项，累计收入已经达到 1 亿元。当初我们开展政府外包业务时，是由我们推动政府部门来合作，经过几年的努力和宣传，在今年召开示范基地会议的时候，各部门的态度发生了非常大的变化，大家普遍形成了统一的认识和理念，就是要还权还责于企业。政府借助专业服务机构力量既可以保证政府有效的监管，又可以不出乱子，因此大家都有积极性来做这件事，现在来看，这是一个非常好的结果。未来，专业服务业机构在政府购买服务领域，一定能够大有所为。

二是营造良好的工作生活环境，进一步提升人才服务水平。四年前，园区推出了优租房模式，累计建成近 50 万平方米优租房，主要为刚刚大学毕业的学生，提供两到三年的过渡性、周转性住房，拎包入住的同时，享受比较低的租金。现在，这项优惠政策已经全面对专业服务业开放。

三是营造良好的人文环境。大力宣传推介，通过政府门户网站、示范基地网站、示范基地和会计学会电子期刊，对行业政策、工作成果以及行业领军人才、新业务能手等先进事迹进行适时的宣传报道。通过协办大型专业服务业发展主题会议，以及组织专业服务机构参加专题会展等一系列活动，打响园区专业服务业品

牌。2014 年，我们也制定了一个计划，会计服务示范基地和政府部门、社会组织、各类协会要加强合作，不断推动，向他们宣传我们园区示范基地的创新业务和创新点，以及我们专业机构的服务能力，使专业服务业的品牌不断做亮。

下一步，我们要贯彻落实党的十八届三中全会的精神，以中注协“人才队伍建设年”为指导，继续借鉴新加坡发展专业服务业的经验，认真研究推动行业发展的相关举措，力争实现“机构增长保质保量，创新业务卓有成效，从业人员实现倍增”三大目标，重点建设高素质的会计从业人才队伍，重点优化会计行业的产业政策环境，重点强化对会计行业发展的政策支持，合力打造会计创新中心，促进人才结构与经济转型需求相适应。

谢谢大家！

专业凝聚能量 专注成就未来

天健会计师事务所主任会计师 胡少先

尊敬的各位领导，各位来宾：

大家好！今天十分荣幸受邀参加第三届京交会会计服务贸易系列活动，并与在座各位就“专业服务业发展与专业人才成长”这一话题进行交流。

一、肩负重任，拓宽领域，不断提升服务经济社会发展专业能力

国务院办公厅转发财政部《关于加快发展我国注册会计师行业若干意见的通知》（国办发〔2009〕56号）开宗明义的指出，注册会计师行业对建立和完善社会主义市场经济体制，促进我国经济社会持续健康发展，提高经济发展质量，维护国家经济信息安全具有重要意义。这是我国政府对注册会计师职能作用的高度概括、系统总结和权威表达。

我国注册会计师制度的恢复和重建，渊源于对外开放和国际审计通行惯例的需要，其业务类别主要是鉴证和咨询。注册会计师执行的鉴证业务，发端于外商投资经营企业，成长于内资企业，发展于证券市场，深化于企业内部控制，拓展于学校、医院等非营利组织，顺应了政府绩效考评、司法鉴证、内审外包等市场经济发展的新需求，并且伴随中国企业“走出去”而踏上国际化征

程。与此同时，注册会计师咨询业务相应递进拓展，企业内部治理的改进、管理的升级、流程的再造以及社会管理的创新，都需要注册会计师提供咨询服务和解决方案，具体包括中外合资经营企业可行性研究报告，企业改制与上市方案策划，项目投资、企业并购、资产重组等的前期尽职调查，内部控制制度的设计与咨询，税务代理与筹划，企业破产管理等。以下择要回顾我国会计服务市场的发展概貌。

在恢复重建注册会计师制度初期，随着引进外资和对外贸易的繁荣，按照国际审计惯例，对外商投资企业的会计查账验证、咨询服务成为必要。当时，我国事务所的主要服务对象是外商投资企业，鉴证业务主要包括投入资本验证、年度会计报表审计、清算会计报表审计等。

20 世纪 90 年代，我国企业股份制改制的深化和证券市场的兴起，为中国注册会计师提供了更为宽阔的服务舞台。1992 年 12 月，财政部首次批准了包括天健会计师事务所（以下简称天健）在内的 15 家会计师事务所获得执行股份制试点企业社会募集公司审计业务资格（即后来由财政部、中国证监会联合审批的“证券期货相关业务资格”）。这使得我国大型会计师事务所业务领域从主要承接外商投资企业业务转变为承接内资企业和股份有限公司业务。中国注册会计师的名字正是伴随着招股说明书、上市公告书、年度报告走进千家万户的。会计师事务所重点业务领域的转变，对于提高注册会计师的社会声誉，扩大注册会计师的服务功能，提升注册会计师的执业水平，具有制度性的变革意义。

2008 年 5 月和 2010 年 4 月，财政部会同证监会、审计署、银监会和保监会先后发布《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制审计指引》等企业内部控制制度，确立了我国企业内部控制审计制度，要求执行内部控制规范体系的企业，必须聘请会计师事务所对其财务报告内部控制有效性进行审计。注册会计师对企业内部控制有效性进行客观、独立的鉴证，既对注册会计师的业务能力提出更高的要求，又拓宽了事务所的业务范围，同时，注册会计师的审计鉴证职能得到了进一步深化。

国务院办公厅转发财政部《关于加快发展我国注册会计师行业若干意见的通知》（国办发[2009]56 号）指出，要认真落实《中华人民共和国公司法》的规定，确保公司依法接受注册会计师审计，同时将医院等医疗卫生机构、大中专院校以及基金会等非营利组织的财务报表纳入注册会计师审计范围，进一步拓展注册会计师行业的新业务领域，同时也使得注册会计师维护社会公众利益的职能得到充分发挥。

近年来，随着我国跃升至世界第二大经济体，伴随着中国企业“走出去”，我国事务所开始纷纷提供企业集团境外分支机构延伸审计、管理咨询、境外工程承包相关鉴证和咨询等专业服务。

全面深化改革的决定中提出，经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好地发挥政府作用，这为注册会计师进一步拓展业务领域和业务范围提供了更加广阔的空间和前景。

二、专业立身，服务为本，打造中华民族会计服务业一流品牌

专业化服务是事务所服务社会经济发展的根本所在，是注册会计师的立身之本。借此机会，我愿与各位分享一下我们天健会计师事务所在探寻专业化发展的有效途径方面所做的努力。

（一）顺时应势，突出主业

1992年12月，天健成为首批获得证券期货相关业务资格的事务所之一，实现了执业领域的战略性大转移，也进入了快速发展的新通道。2010年12月，天健获得财政部、证监会推荐的从事H股企业审计业务资格，使业务领域进一步深化。目前，天健共拥有上市公司客户近300家，业务收入逾13亿元，为资本市场客户提供优质服务。多年来，我们始终奉行质量导向、信誉至上的方针，自觉践行诚信、公正、务实、专业的天健核心价值观，形成了规范执业、稳健经营的办所特色。

（二）合理布局，构建网络

为响应财政部、中注协做强做大事务所的号召，2008年、2009年，我们实施了两起重大法人合并，两次合并使天健会计师事务所跨入全国十强行列，并从地区性强所向全国性大所挺进。目前我们的国内战略布局已经初具规模，现有的服务网络基本符合既定的发展战略目标，遍及长三角、珠三角、华北、华中、西南等我国经济相对发达及业务市场活跃地区。

（三）多措并举，多元发展

会计审计、资产评估、税务代理等现代高端专业服务机构是一个有机整体，相互影响，相互促进。我们在严格恪守独立性原则的同时，始终紧紧追随市场发展的大潮流，努力积极探寻做强做大天健事业的多重路径——先后成立了资产评估、税务代理、

工程审价、管理咨询、专业培训等专业机构，不断为天健多元化发展、专业化经营提供组织保障和专业支撑。我们确信，相关专业机构的不断壮大，必将使得天健未来的发展如虎添翼。

（四）立足本土，走向国际

会计是国际通用的商业语言。经济全球化，势必要求会计国际化；会计国际化，势必要求审计国际化。这就要求中国的大型事务所顺应时势，把国际化作为自身发展的战略决策选择。国际化有两种方式，一是被动国际化，比如本土事务所加盟国际会计公司，实际上是借助国际会计公司的网络；二是主动国际化，就是主动去组建国际会计公司，发展国际执业网络。天健选择了主动国际化战略。目前，我们已经在香港、台湾、美国、德国、比利时等地设立成员所或联系所，以便更好地为广大客户提供服务。未来我们的目标是实现从全国性大所到全国性强所、国际化大所的转变，努力成为中华民族会计审计专业服务发展典范。

（五）以业聚才，以才兴业

我们始终坚持广纳英才的思想，按照公开、择优、竞争、自愿的原则，制定严格的选才标准，不断从高等院校招录应届毕业生充实到专业队伍中来；我们还在国内 11 所高校设立天健奖学金，扩大天健在高校学生中的影响。天健自 1999 年起通过建立起员工分层培训体系和教育制度，确保各职级从业人员得到高效、系统的培训；先后选派 60 多位优秀业务骨干赴境外学习培训；分别与浙江大学、浙江工商大学联合举办财务管理专业研究生课程进修班。

多年来，我们业已形成一套“传帮带结对指导，老中青共同发展”的良好机制，帮助新员工熟悉审计流程和执业规范，打好基础，快速成长，实现“一年打基础，两年上水平，三年独当一面”的目标；始终贯彻实行“重视年轻人，重点培养年轻人，重用年轻人，重担让年轻人挑”的“四重方针”，不断畅通人才晋升渠道，遴选优秀骨干充实到天健管理团队中来。我们适时调整、不断优化事务所利益分配机制，确保除合伙人以外的员工薪酬占比在收入的40%以上，鼓励员工为天健终身服务；按照效率优先、兼顾公平的原则，对合伙人的盈余分配采取资历、业绩、职务、贡献、声誉多因素分配方式，在同行中建立具有竞争力的薪酬制度，最终实现事务所发展与人才成长双赢的目标。

三、砥砺前行，扬帆起航，努力探寻会计师事务所发展新天地

中国的注册会计师事业已经走过了三十多年的辉煌历程，成绩斐然。我们未来的事业值得期待。但我们也应清醒地认识到，我们与国际同行相比，在一些方面还存在较大的差距，今后如何加快追赶步伐，甚至实现超越，是我们亟待解决的问题。下面，我提三点建议：

（一）明确战略定位，拓展业务领域，充分发挥注册会计师专业特长

《关于加快发展我国注册会计师行业若干意见的通知》为我国会计师事务所发展规划了布局结构，即“重点扶持10家左右具有核心竞争力、能够跨国经营并提供综合服务的大型事务所；积极促进中型事务所健康发展，努力形成200家左右能够为大中

型企事业单位及上市公司提供高质量服务、管理规范的中型会计师事务所；科学引导小型会计师事务所规范有序发展”。因此，事务所一定要有明确的符合自身实际发展需要的战略定位，而不应该一味追求做大，应该把如何做强做精做优当成永恒的主题。

自 2014 年 3 月 1 日起，我国取消新注册企业验资登记、企业年度检验，采用企业年度报告公示制度等一系列新制度。这一举措一方面为企业减轻了负担，但从另一方面看，如何在社会信用体系尚不健全的情况下，避免企业虚假出资、隐匿真实情况、弄虚作假等不良现象的出现，值得探究。建议政府应倡导注册会计师介入企业会计信息审核工作，并且年度报告披露涉及到企业资产、负债、收益等方面的内容也应该让注册会计师参与其中，发挥其特长，确保相关信息的真实可靠。

此外，建议进一步加大政府相关部门对注册会计师服务的购买力度，探索将可以实行社会化服务的审计业务委托给会计师事务所承担的可行性路径。

（二）了解客户需求，提供增值服务，力求实现事务所与客户双赢的目标

对企业而言，审计鉴证业务是一项法定业务，属于被动选择，而企业所期望的更多是附加增值服务。这些能切实满足企业发展内在需求的业务不仅收费较高，也深受客户欢迎。这也应该是国内事务所今后业务发展所要努力的方向和目标。如果我们专业服务人员能够在了解企业财务状况的同时，对企业在财会核算、内部控制、市场战略等方面提出改进意见，在企业收购前尽职调查、项目投资的可行性分析，利用注册会计师的专业优势和执业技能，

确保相关投资项目开工之后可以达到经营上合规、技术上可行、经济上合理，那么对双方来讲必定会是一个双赢的结果。

（三）培养专业人才，适应现实需求，积极服务国家经济社会发展

发展专业服务贸易，必须以人才为基础、靠人才来推动。要创新高端服务业人才培养的组织、制度和体制，形成高端服务业育才、引才、聚才、用才、留才的良好环境和政策优势。重点培养服务于金融保险行业、战略性新兴产业、企业并购重组业务、跨国经营业务等高端领域的会计专业人才，培养注册会计师特殊领域、新型业务的服务专长，更好满足国家经济社会发展不断对会计服务提出的新需求。

注册会计师制度，既是市场经济的产物，同时又是市场经济赖以生存和发展的条件，正所谓“注册会计师不是万能的，但是，没有注册会计师的市场经济却是万万不能的！”经过三十多年的发展，我国的注册会计师行业已经取得了令人瞩目的丰硕成果。我们相信，在财政部、中注协的正确领导和关怀支持下，我国的注册会计师行业必定能够紧抓历史机遇，不断创新机制体制，培育高端优秀人才，专业报国，服务社会，为绚烂华彩的中国审计强国梦添上浓墨重彩的一笔！

谢谢大家！

未经中国注册会计师协会许可，任何单位或个人不得将本资料用于商业目的。
作其他目的引用时，请予注明。
网址：<http://www.cicpa.org.cn>
责任编辑：研究发展部 宁彦

地址：北京市海淀区西四环中路
16号院2号楼
邮政编码：100039
电子邮箱：yjzl@cicpa.org.cn