

# 微软云服务及新一代办公软件 Office 365

(来源：中国注册会计师， 2018-06-11)

**编者按：**2017年6月30日，中注协发布《会计师事务所信息化促进工作方案》，提出了促进会计师事务所信息化建设的系列措施。按照该方案“建立信息技术产品推介平台，提升会计师事务所对信息技术产品的认知，促进会计师事务所与软件服务商的供需对接”的要求，本刊“行业信息化专题”栏目对市场上服务会计师事务所的信息技术产品进行系列介绍，发挥引导供给、对接供需和优化服务作用。本期编发微软介绍其云服务及 Office 365 办公软件的材料。

微软的 Windows 操作系统、Office 办公软件等用户熟知的软件，成就了比尔·盖茨“让每个人都有一台电脑”的理想。在移动终端与云服务大行其道的互联网时代，微软的产品也早已开始转型，以云的形式服务广大用户。2018年3月，在微软智能云 Azure 在华商用4周年之际，微软宣布由世纪互联运营的 Microsoft Azure 完成了云计算规模三倍扩容，并在中国同时增加两个 Azure 区域、两个数据中心，届时微软全球云覆盖区域将达到52个，超过全球所有其他公有云提供商。

除了在公有云市场的亮眼表现，微软的 SaaS 服务——Office 365 也受到众多企业和个人用户的青睐，如律师、会计师、咨询师、建筑师等专业服务领域。

## 一、微软云服务简介

微软是全球云计算产业的领导者之一，一直位居 Gartner 魔力象限的领导者阵营。

云计算服务一般分为三类：即 **IaaS**（Infrastructure as a Service 基础设施即服务），**PaaS**（Platform as a Service 平台即服务），**SaaS**（Software as a Service 软件即服务）。微软在这三大领域均有很强的竞争力。例如，Azure 是 IaaS 领域的全球第二名，且目前增速超过第一名。而 SaaS 领域的 Office 365 则一直是细分市场的第一名。

传统 IT 建设，需要采购大量硬件、软件，需要花费大量人力和时间来部署维护。云计算很大程度上，解决了这些问题。更重要的是，通过云计算，大大便利了围绕大数据的各种业务层应用。

微软公司资深副总裁、微软大中华区董事长兼首席执行官柯睿杰先生表示：“数字化转型为中国和世界带来了巨大的发展机遇。据 IDC 预测，2021 年数字产品与服务在中国 GDP 中的占比将达到 65%，为中国 GDP 贡献 1% 的增速，价值 7160 亿美元。微软智能云 Azure 在华商用四年，与 11 万企业客户以及一千多云合作伙伴共同成长。”

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 是第一个在华商用的国际公有云，自 2014 年 3 月正式商用以来，连续四年取得三位数的业绩增长。目前在中国运营的微软智能云 Azure 服务超过 11 万家企业用户，拥有超过 1400 家云合作伙伴。

随着中国业务的稳步增长，微软也不断加大在华技术和资金投入。目前，微软与世纪互联合作，已经顺利完成在华云计算规模扩容三倍，并在中国华北、华东同时新增两个 Azure 区域，两个数据中心，并将于 4 月开启公测，6 月正式投入商用。扩容后的微软智能云 Azure 将为全球 Azure 用户在中国部署和运营云业务，提供数据迁移服务。

## 二、Office 365 及特点

在严重依赖员工脑力劳动的专业服务领域，办公软件一直扮演着至关重要的作用。Office 365 不仅仅是将传统的 Office 三大件（Word，

Excel, PPT) 放到了云端, 而是提供了一整套的具有安全、稳定、高效、智能四大特征的一站式解决方案。

那么 Office 365 到底是什么? 首先它是一个应用平台, 是一个大而全的工具包, 并且里面的工具是在不断更新和再添加的。

第一, 编辑与创作类, Word、PowerPoint、Excel 等。

第二, 邮件、社交类, Outlook、Exchange、Yammer、Teams。

第三, 站点及网络内容管理类, 以 SharePoint、OneDrive 产品为主, 做到同步编辑, 共享文件, 达成协作。

第四, 会话、语音类, 比如 Skype for Business。

第五, 报告和分析类, 比如 Power BI、MyAnalytics。

第六, 业务规划和管理类, 比如 Microsoft Bookings、StaffHub, Project Visio 等等。

同时, Office 365 也是一个开发平台, 之前 Office 365 的端口都是独立的, 而现在为了方便开发人员获得 API 授权, 微软推出了 Office Graph, 把所有的 Office 365 应用端口整合起来, 大大降低了开发难度和开发成本, 而且微软也和国内企业合作进行了很多基于 Office 365 的二次开发。

经过多年努力, Office 365 在律师、会计师、咨询师、建筑师群体中颇受好评。以法律服务行业为例, 目前中国排名前 10 的律师事务所中, 近一半已经全员或大部分使用了微软 Office 365 来提供专业邮箱、办公软件、视频会议、文档存储、企业门户等服务。

### **三、商业智能分析工具**

微软的 Excel 一直被冠以“神器”的称呼, 可见其功能之强大。如今, Power BI 成为另一件让数据分析师爱不释手的“神器”。Power BI 是一套商业分析工具, 用于在组织中提供见解。可连接数百个数据源、简化数据准备并提供即席分析。生成美观的报表并进行发布,

供组织在 Web 和移动设备上使用。每个人都可创建个性化仪表板，获取针对其业务的全方位独特见解。

本质上，Power BI 的核心理念就是让用户不需要强大的技术背景，只需要掌握 Excel 这样简单的工具就能快速上手商业数据分析及可视化。

#### 四、微软助力企业数字化转型的特点

对企业而言，微软的数字化转型解决方案，将从密切客户沟通、予力赋能员工、优化业务运营、转型产品服务四个方面，带来立竿见影的改变：

**密切客户沟通：**微软的 Dynamics 能提供完备的 CRM 和 ERP 管理体系，并且支持在云端和本地的灵活部署，通过与 Cortana 智能套件、Power BI、SQL Server 数据平台的集成与协作，即可构建起智能化的客户关系管理解决方案，甚至能提前预知尚未发生的客户需求，让企业在市场上占得先机。

**予力赋能员工：**微软 Dynamics、Office 365 作为高效率的生产力工具，都提供了基于云端的远程办公、协同工作的能力，并且可以在电脑、手机、平板等设备上跨平台部署。无论是来自 SQL Server 的数据洞察、Cortana 智能套件的分析结果还是 Azure IoT 的监测情况，都能根据需要及时发送给不同岗位的员工，让每个人都能获得提升效率所需的数据洞察和决策智能。

**优化业务运营：**从云到端的完整物联网解决方案，能够让企业和员工随时了解生产、流通、仓储等环节中的运行状况和效率，以 Power BI 的直观洞察甚至是 Cortana 的语音提示对业务负责人发出警告。基于微软智能云的机器学习更能基于已知数据模板做出对未来的判断，实现预防性维护，防患于未然。

**转型产品服务：**数据是企业最宝贵的财富，通过微软云上的

HDInsight, 你可以了解社交媒体对于产品的第一反馈, 也可以结合微软 Dynamics 对服务反馈进行全程跟踪与管理。万物互联的关键就在于发掘数据的价值, 并将其转化为能够及时改进产品与服务品质的行动洞察。

微软于 1992 年在北京设立代表处, 1995 年成立微软(中国)有限公司。更多信息, 欢迎访问微软智能云 Azure, Office 365, Power BI 网站:

<https://www.azure.cn/>

<https://www.microsoft.com/china/office365/>

<https://powerbi.microsoft.com/zh-cn/>

(微软(中国)有限公司供稿)

( 原 文 链 接 :

<http://www.cicpa.org.cn/mag2018/201806/index.html>, 转载请注明。)