

# 自动化脚步渐近，会计师事务所——成为业务高效和资本优化的领导者

（来源：中国会计报，2019-06-04）

牛津大学的一项研究得出了令人担忧的结论——随着计算机信息技术的不断发展，数据录入、基本数据分析和审计等日常工作将有望实现全自动化。由此将导致会计师在未来几年失去工作的几率达到95%。

但不要惊慌——尽管大量会计职位可能会因为计算机能更好执行冗余、可重复和耗时的任务而流失，但也有人会从这种转变中受益。会计师事务所需要将人力投入转移到战略、咨询等具有增值意义的工作上。

笔者建议，会计师事务所可以在技术、流程开发和运营领域进行投资，成为提高业务效果和优化资本的领导者。

## 利用好大数据分析

大数据分析是指通过收集和汇总大量数据，使企业能够快速利用数据的过程。

英国特许注册会计师公会 (Association of Chartered Certified Accountants) 和管理会计师协会 (Institute of Management Accountants) 的一项调查显示，全球 62% 的公司认为大数据极其重要。这些公司的管理人员认为大数据可以帮助他们在竞争中占据优势。

大数据分析可以降低企业成本。比如，一项此前需要两周时间完成的任务，在运用大数据技术后，可能只需要一个小时。如果中等规模的会计师事务所不把大数据分析纳入它们的业务，它们将被挤出市

场。另一方面，许多会计、金融和咨询专业人士可能会通过掌握和运用大数据技术而获得竞争优势，因为他们有能力为客户提供具有创新性和个性化的意见和建议。

在新流程开发或者新产品和服务领域，大数据分析可以为会计师事务所提供改进其内部流程的机会。大数据分析还可以突出和预测企业特有的金融风险，企业可以因此更加及时充分地加以应对。

在最近的一份报告中，ACCA 和 IMA 用“新职业混合型”来形容未来的会计、金融和咨询的工作性质。尽管该报告承认，目前“会计师”既不是软件工程师，也不是数据科学家，但它清楚地提示，这些人可能需要成为这样的角色。

### **充分利用区块链技术**

使用区块链技术进行的交易将大大减少验证和确认账户余额所需的时间，其优势包括更加标准化和减少人为失误。

该技术可以防止公司管理层在审计过程中伪造记录，因为所有条目都经过了分布式和加密处理——伪造或销毁这些记录以掩盖财务数据在区块链技术下不可能发生。因此，这种创新将极大地改变审计过程。

区块链技术允许审计人员自动验证大部分与财务报表相关的核心数据。因此，区块链技术将减少由审核员进行测试的大部分工作量。

大多数小型企业无法承担定期审计其财务报表的费用，因为审计工作的时间和货币成本较高。会计行业将受益于完全自动化的审计，因为会计师事务所的时间和成本会因区块链技术而大幅降低，从而有能力开发新的市场。随着区块链技术变得更加可靠，使用该技术的审计将变得更加广泛。

区块链技术也会彻底改变簿记方式，复式记账法可能因此被淘汰。债务人和债权人之间的交易记录将同时记录在区块链网络和他们的

私人账户上。因此，审计人员将能够完全依靠在区块链中保存的记录来完成审计工作，这可以消除独立审计可能产生的任何利益冲突。

区块链技术的不可更改性使其对企业具有巨大的价值。该技术提供了一个质量审计跟踪的解决方案，其适用性案例的代表即合规性审查。此前，合规性审查需要大量的文档以及与之相关的验证步骤。而通过区块链技术实现智能契约，运用条件和算法执行合规性审查，将使该项工作的效率明显高过手工执行。

### **人工智能或将成为会计人的好帮手**

人工智能（AI）使计算机能够通过解决复杂的问题，来“扮演人的角色”。

目前人工智能开发的重点是认知计算，即模拟人类的思维过程。在会计实践中，人工智能可以使用相关驱动工具，增强对客户财务和业务运营的观察。并且，通过学习，人工智能可以自动进行分析并得出结论。而这些工作在以前是需要人工干预的。

在会计师事务所，利用认知计算人工智能已经变得越来越普遍。其已经开始接手一些更普遍、重复性更强的任务。企业将受益于将这种技术，并将之纳入他们的产品中。银行对账、审计费用提交和发票分类等任务也可以系统地自动化。因此，会计师将从日常和重复的任务中解放出来，将有更多时间来分析和解释数据，为客户提供有价值和有意义的帮助。

然而，审计行业可能需要制定新的标准来评估这些系统的可靠性。

目前，人工智能和认知计算系统对执行税务合规的会计师事务所构成了最大的威胁。随着这些系统和应用被证明是有效的，税务合规准备工作中的某些日常性工作将可能不再需要人工进行。这些成本更低、效率更高的技术，可能会改变税务会计师的工作环境。

认知计算已经在会计行业得到应用。埃森哲使用人工智能进行欺

诈检测。它的人工智能软件将分析来自于交易和该公司与客户的沟通所产生的数据。该软件可以帮助审计人员确保银行信息是可靠和值得信赖的。该软件将帮助银行在人际、交易商和业务相关方的网络中发现欺诈行为。这些功能不仅适用于埃森哲，还将广泛应用于通过确保加强对银行信息的监管来提供审计服务的中型会计师事务所。

### **专注于高端服务**

技术的快速进步带来了会计行业的创新，其速度可能在未来 5 年内加快。随着数字经济的不断发展，今天的中型会计师事务所将需要驾驭众多技术进步。这种转型可能需要转向高端增值服务，需要人工智能和区块链等前沿技术方面的工作知识，以及利用大数据分析优化战略商业决策的能力。

为了减轻技术进步对会计职业未来带来的压力，会计师事务所可以迅速利用转型新机遇，从而提供良好的服务。随着重复的、冗余的、低附加值的服务被边缘化并最终消失，会计师事务所必须转变员工的技能，使他们更善于分析，更以计算机科学为导向。

随着需求的快速发展，任何一家公司想要脱颖而出都将是不容易的事。会计行业应该致力于拥抱、驾驭和利用技术力量，并以积极的方式加以适应，以改善会计职业。（作者：亚尔·霍茨曼/文 许莉娜/编译）

（原文链接：<https://api.zgkjb.com/news/shareH5/102723>，转载请注明。）