

财务云：从共享服务到大数据中心

（来源：中国会计报，2019-07-30）

在“2019 年影响中国会计从业人员的十大信息技术”评选中，“财务云”蝉联第一名。由此可见，“财务云”所代表的管理模式和信息技术，已得到财会专家和从业人员的广泛认可。

“财务云”的由来

财务云一词最早由中兴财务云在 2011 年正式提出，来源于一次讨论中产生的灵感。

2005 年，中兴通讯成立了国内第一家财务共享服务中心。2010 年，在研讨云计算技术发展趋势时，中兴通讯财务共享服务团队认为，云计算是会计工作未来发展的趋势，云计算和财务结合会推动财务共享服务中心的发展；同时，财务共享服务中心的内核是企业内部财务计算能力的集合，即只要提出服务请求，共享服务中心即刻响应。

这一特点与云计算的特征相吻合。在此基础上，2011 年，中兴通讯财务共享服务中心正式更名为“财务云”。

这是“财务云”概念的首次提出。中兴财务云提出了“5A”服务理念——任何时间(Anytime)、任何地点(Anywhere)、任何人(Anyone)都可以通过任何工具(Anydevice)获得财务服务(Anything)。

“财务云”的 4 个关键词

一是财务共享服务。

财务云首先是一种基于财务共享服务的管理模式，将分散、重复、量大的财务交易处理业务全面纳入共享服务中心进行集中处理，实现财务核算工作的标准化、专业化和流程化，完成财务的“工业化革命”，

让分支机构的财务人员从财务基础业务中释放出来，将更多时间和精力投入到经营决策支持等更有价值的工作中去。

财务共享服务是财务转型的第一步。共享服务促进了财务组织与财务职能的再造，在共享服务的基础上，企业能够建立“三分天下”的财经管理体系——战略财务在集团层面发挥控制和管理职能，负责公司计划和政策的制定，为企业经营管理提供决策支持；业务财务深入业务单位，成为一支深入价值链的财务团队，对业务单位提供业务管理支持；共享服务中心处理企业的基础核算业务，为战略财务和业务财务提供支持。

二是融合新兴技术。

财务共享服务完成了流程和组织的变革，为新兴技术的应用提供了实现场景，也推动了信息技术在财务领域的创新应用。

依托于云计算，财务云能够实现财务信息系统的云化部署——大型企业可以自建私有云，将整个财务信息系统的功能集成在云计算平台中，任何财务业务操作，都可以通过任何一个终端，在云计算平台上完成；中小企业可以采用公有云服务，无需自建财务信息系统，直接租用第三方企业提供的软件即服务（SaaS）财务应用，实现财务服务的按需使用。

此外，采用微服务+数据中台+接口平台+配置平台+监控平台的设计理念进行系统架构，财务云能够实现财务系统和业务系统的全面连接，发挥企业财务中台的作用，建立数据采集和数据加工的数字化基础设施。

借助光学字符识别（OCR）、智能审核、机器学习等技术来完成财务业务处理的智能化，财务云能够实现连通、高效、智能的目标；通过应用大数据挖掘、大数据分析、知识图谱等技术，财务云能够使财

务部门成为企业的大数据中心，成为企业的“数字神经系统”，帮助企业海量数据中挖掘有效信息，有效识别机会、预判风险。

三是提供云服务。

财务部门有许多利益相关者服务对象，包括员工、客户、供应商、股东，以及企业外部的税务局、银行、工商部门等。

财务云通过标准化和端到端的流程管理，借助新兴技术的不断应用，低成本、高效地为利益相关者提供云服务。

例如，报销、审核、开票、结算、税务服务等，无论身处何地，只要需要相关财务信息，任意一位用户都可以在相关财务系统中提出需求，财务共享服务中心就可以为用户提供相关信息和服务。而支撑起这种服务的，正是财务云。

财务云大大提高了财务业务处理效率，提升了利益相关者对财务服务的满意度。

四是建立大数据中心。

财务云应致力于成为企业的大数据中心，帮助企业建立财务与业务的广泛连接，使财务部门拥有大量数据的采集能力，实现大规模地采集利益相关者的交互数据。

这些数据包括：“我情”，即企业自身的经营状况；“客情”，即所有连接者的信息，包含客户、供应商、员工等；“竞情”，即潜在的业务机会、竞争关系；还有“国情”，国家宏观经济形势和全球经济变化等。这4类数据合在一起，就是财务的大数据，用大数据协助经营，提高企业价值。

财务云将获取到的企业经营过程中的大量数据转化成信息、沉淀为知识、凝结成智慧。财务报表将摆脱“精确而不准确”的传统定位，由最小数据集向大数据转变，数字化、可视化地提供利益相关者真正

需要的信息，为业务财务、战略财务和经营单位提供财务数据服务，为管理层提供经营决策支持，为实现企业数字化赋能。

财务云推动企业数字化转型

有调查显示，年收入百亿以上的受访企业中，76%已经建立了财务共享服务中心，并对共享服务中心未来的优化趋势提出了期望——使用新兴技术、提高业务处理自动化与智能化，将共享服务中心转型成大数据处理及分析中心、为企业实现价值创造，进一步实现流程优化与流程再造。

不可否认的是，企业正在积极利用大数据、人工智能等新兴技术，将共享服务中心打造成为企业的数据中心和信息中枢。企业财务部门将在共享服务的支持下，实现财务的工业化革命，建立起企业的数字神经网络，利用数据进行管理、决策与创新。

财务云既是基于财务共享服务的管理模式，也是新兴技术在财务领域的应用。其融合大数据、人工智能、移动互联、云计算、物联网等信息技术的特点，能够提升财务服务的用户体验，实现财务能力的集中与共享，促进财务工作转型升级。

未来，在数据驱动下，财务云将成为企业的大数据中心，建立数据中台，对企业内外部的全量、异构、多类型的数据，进行采集、处理与挖掘，释放数据价值，推动企业融入数字化时代。

作者： 聂蓉蓉 刘雅琼 ， 原文链接：
<https://api.zgkj.com/news/shareH5/108524> ， 转载请注明。